



Parlamentul României  
Camera Deputaților

PARLAMENTUL  
ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR

V/R W73A/18.03.2008

**GRUPUL PARLAMENTAR U.D.M.R.**

Palatul Parlamentului, Str. Izvor 2-4, Sector V, Of. poștal 5, RO-70550  
București  
Tel/fax: 004021-3142049; Tel: 004021-4141066, 4141067,  
e-mail: udmr@cdep.ro

Nr. 18/96/18.03.2008.

**Întrebare**

Către: Ministerul Comunicațiilor și Tehnologiei Informației,  
În atenția: Domnului Ministru Borbély Károly

De la: deputat Bónis István - circumscripția nr.26 Maramureș, deputat Kerekes Károly – circumscripția nr. 28 Mureș, deputat Antal István - circumscripția nr. 21 Harghita, deputat Erdei-Dolóczki István – circumscripția nr. 32 Satu Mare

Conținutul întrebării: Îmbunătățirea sistemului de acces la diferitele servicii prin numărul unic de urgență 112

Introducerea unitară a numărului european pentru apeluri de urgență 112 a fost reglementată pentru prima dată în România prin Legea nr. 398 din 14 iunie 2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului României nr.18/2002 cu privire la funcționarea Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU).

Funcționarea sistemului de apeluri de urgență 112 (SNUAU) este o necesitate firească pentru o țară civilizată care înțelege să-și protejeze cât mai bine cetățenii.

În urma solicitărilor cetățenilor de etnie maghiară am constatat că unii dintre ei – cu precădere cei în vârstă – au probleme de comunicare cu operatorii din cadrul serviciului 112, din cauza faptului că nu stăpânesc foarte bine limba română.

Ca urmare, Vă rugăm să analizați posibilitatea îmbunătățirii acestui serviciu prin angajarea de operatori vorbitori de limbă maghiară.

Întrebare: Având în vedere cele expuse mai sus, care sunt măsurile care vor fi luate de ministerul Dvs. pentru eficientizarea acestui sistem de acces la diferitele servicii (inclusiv cele medicale)? Când vor fi accesibile aceste servicii la nivelul întregii populații?

Solicităm răspuns în scris.

Bónis István  
deputat de Maramureș



Erdei-Dolóczki István  
deputat de Satu Mare



Kerekes Károly  
deputat de Mureș



Antal István  
deputat de Harghita

