

473A



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI

MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI	
CABINET SECURIZARE DE STAT PENTRU RĂLAȚII CU PARLAMENTUL	
INTRARE	Nr. 206
IEȘIRE	
Ziua. 17	Luna. 04 Anul. 2008

PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

**Domnilor Deputați Bonis ISTVAN, Kerekes KAROLY, Antal
ISTVAN și Erdei-Doloczki ISTVAN**

Domnilor Deputați,

Urmare a întrebării dumneavoastră înregistrată la Camera Deputaților cu nr. 4573A/2008, având ca subiect „Îmbunătățirea sistemului de acces la diferitele servicii prin numărul unic de urgență 112”, vă comunicăm următoarele:

- Apelul unic de urgență 112 funcționează, în mod unitar, oferind aceleași servicii, la nivelul întregii țări, din luna martie 2005.
- Serviciul 112 poate fi apelat din toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.
- Serviciul 112 implementat în România are capacitatea de a răspunde și a procesa apelurile primite în limbile minorităților naționale și cel puțin într-o limbă de circulație internațională (engleză, franceză, germană), acesta fiind o obligație legală (Legea 398/2002, art. 5, alin. 2) și implicit un criteriu de selecție pentru angajarea operatorilor 112.

Statistic, cu referire concretă la vorbitorii de limbă maghiară angajați în sistem, situația este următoarea:

JUDEȚUL	PROCENT OPERATORI VORBITORI DE LIMBĂ MAGHIARĂ	OBSERVAȚII
BIHOR	23%	
BISTRIȚA- NĂSĂUD	7,6%	
CLUJ	14%	
COVASNA	71%	
HARGHITA	83%	
HUNEDOARA	7,6%	
MARAMUREȘ	7,1%	
MUREȘ	50%	
SATU MARE	77%	
SĂLAJ	16,6%	
TIMIȘ	14%	

- Organizatoric, în județele cu populație majoritar maghiară în fiecare tură de serviciu este planificat un operator vorbitor de limbă maghiară.
- Serviciul „multilingvistic” implementat în sistem permite oricărui operator 112, logat în sistem, să cunoască, la nivel național și în orice moment, situația operatorilor vorbitori de limbi străine prezenți în sistem și să solicite, la nevoie, oricărui dintre aceștia sprijin în translație. Acest sprijin este acordat de către operatorii 112 și personalului din dispeceratele de urgență ale poliției, jandarmeriei, pompierilor și ambulanței, unde nu este creată prin lege obligația de a răspunde apelanților în limbile minorităților naționale.

Cu stimă,

SECRETAR DE STAT
Constanța TEODORESCU

