

Nr. 481 /D.R.P.

Data 25.01.2012



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

82664

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Bulevardul Aviatorilor Nr. 72, cod: 011865, Sector 1, București, România Tel.: 021 312 12 75 Fax.: 021 314 34 62
www.anpc.ro

Cabinet Președinte

A.N.P.C. - CABINET

NR. 1/169 Din 24.01.2012

Către,

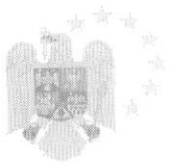
Guvernul României
Departamentul pentru Relația cu Parlamentul
Piața Victoriei, nr. 1, București

**Domnului Valentin Adrian ILIESCU – Șeful Departamentului
pentru Relația cu Parlamentul**

Urmare adresei dumneavoastră nr. 11408/DRP/22.12.2011, prin care
ne-ați transmis interpelarea formulată de domnul deputat Mircea Giurgiu, vă
comunicăm atașat răspunsul nostru pentru domnul deputat.

Cu stimă,


SECRETAR de STAT
Constantin CERBULESCU



Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Bulevardul Aviatorilor Nr. 72, cod: 011865, Sector 1, București, România Tel.: 021 312 12 75 Fax.: 021 314 34 62
www.anpc.ro

Cabinet Presedinte



Domnului Mircea Giurgiu – Deputat

Stimate domnule Deputat,

Urmare interpelării dumneavoastră, adresată Președintelui Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, referitoare la nemulțumirea domnului Vasile Lăpușan, abonat al furnizorului de televiziune prin cablu NEXTgen, vă comunicăm următoarele:

- Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Cluj a efectuat un control la operatorul economic reclamat, nemulțumirea domnului Vasile Lăpușan fiind soluționată pe cale amiabilă, de comun acord cu petentul, astfel:
 - cuantumul abonamentului a fost redus la 50% de la data încheierii contractului și până la data în care furnizorul va reuși să ajungă la performanțele tehnice prevăzute în contract.
- Operatorul economic a fost sancționat contravențional.

Cu stimă,



SECRETAR de STAT

Constăntin CERBULESCU