



**Parlamentul României
Camera Deputaților**

PARLAMENTUL
ROMÂNIEI
CAMERA DEPUTAȚILOR

Nr. 5190A/24.05.2014.

Grupul Parlamentar al Partidului Național Liberal

telefon: (021) 414 10 70

fax: (021) 414 10 72

e-mail: pnl@cdp.ro

ÎNTREBARE

Adresată: Doamnei **Rovana PLUMB**, Ministrul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice

De către: **Mugur COZMANCIUC**, deputat PNL, circumscripția electorală nr. 24 Iași, colegiul uninominal nr. 1

Obiectul Întrebării: Costurile implementării proiectului TelVerde

Stimată Doamnă Ministru,

Conform informațiilor media, Ministerul pe care îl conduceți a lansat recent un număr de telefon gratuit (TelVerde), la care cetățenii pot obține acces direct la informații specifice domeniilor gestionate de minister. De asemenea, am înțeles că implementarea serviciului TelVerde are la bază un proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007 — 2013.

În calitate de deputat, cunosc multitudinea problemelor cu care se confruntă cetățenii în domeniul muncii și protecției sociale, mai ales lipsa de informații corecte și actualizate pentru a soluționa diverse spețe. Este un proiect necesar, însă provocarea cea mai mare în ceea ce privește un astfel de demers este calibrarea sa corectă pe nevoile cetățenilor (în special, capacitatea de acoperire a solicitărilor primite), precum și sustenabilitatea pe termen lung. Demararea acestui TelVerde pe baza unui proiect cofinanțat cu fonduri europene va trebui în mod inevitabil urmată de asigurarea resurselor bugetare necesare furnizării acestui serviciu populației.


Stimată Doamnă Ministru, față de cele prezentate, vă rog respectuos să precizați în răspunsul Dumneavoastră:

1. Care este valoarea proiectului prin care s-a înființat TelVerde și care a fost valoarea suportată de statul român? Când a fost contractat proiectul și când s-a început implementarea sa?
2. Care este numărul total estimat de utilizatori anuali ai acestui serviciu?

3. Care sunt costurile estimate pentru continuarea implementării lui (după încheierea proiectului Modernizarea serviciilor publice de informare și relaționare cu cetățenii MMFPSPV) și ce surse de finanțare sunt avute în vedere?
4. Care este strategia de diseminare a informației privind existența acestui serviciu, în special la nivel rural, unde accesul la mijloace alternative de informare, în special la internet lipsește sau este limitat (făcând acest TelVerde mult mai util)? Există o strategie în acest sens la nivelul organismelor județene ale MMFPSPV?
5. Ce alte direcții de dezvoltare a comunicării cu cetățenii aveți în vedere în perioada următoare, pe termen mediu?

Solicite răspunsul în scris.

Cu deosebită stimă,
Mugur COZMANCIUC


Deputat de Iași
Viceleader Grup Parlamentar PNL, Camera Deputaților