

Nr.4351/RP/09.1 O.2014

Către: Domnul Eugen Nicolicea  
Ministru  
Departamentul pentru relația cu Parlamentul

Nr	9595	DRP
Data	03.11.2014	

5190A

Ref: *Întrebare deputat Cozmanciuc Corneliu-Mugurel, aparținând Grupului parlamentar PNL*

Stimate domnule ministru,

Vă transmitem, alăturat, **răspunsul** formulat de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice la întrebarea adresată ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice de *domnul deputat Cozmanciuc Corneliu-Mugurel, aparținând Grupului parlamentar PNL, referitoare la „costurile implementării proiectului TelVerde” (5190A/DRP/2014).*

Cu stimă,

Rovana Plumb  


Ministru

Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice

## RĂSPUNS

la întrebarea adresată ministrului muncii, familiei, protecției sociale și persoanelor vârstnice de *domnul deputat Cozmanciuc Corneliu-Mugurel, aparținând Grupului parlamentar PNL, referitoare la „costurile implementării proiectului TelVerde”,* vă comunicăm următoarele:

Serviciul TelVerde a fost înființat în cadrul proiectului "Modernizarea serviciilor publice de informare și relaționare cu cetățenii, din cadrul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice", a cărui valoare este de 7.606.378,30 lei, din care 6.465.421,55 lei reprezintă valoarea eligibilă nerambursabilă asigurată de Uniunea Europeană prin Fondul Social European prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013, iar suma de 1.140.950,75 lei reprezintă componenta de cofinanțare eligibilă a Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice (MMFPSPV). Proiectul a fost contractat și a început implementarea în data de 06.11.2012.

Estimăm că, în perioada unui an de zile, serviciul de TelVerde va fi utilizat de aproximativ 16.000 de persoane.

Precizăm că, serviciilor înființate în cadrul unui proiect cofinanțat din fonduri europene trebuie să li se asigure sustenabilitatea pe o perioadă de timp, perioadă condiționată prin ghidul applicantului. În cazul de față, serviciului de TelVerde înființat în cadrul proiectului "Modernizarea serviciilor publice de informare și relaționare cu cetățenii, din cadrul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice" i se va asigura sustenabilitatea alocându-se resurse financiare din bugetul de stat. Costurile estimative ale acestui serviciu sunt determinate de numărul de utilizatori și timpul alocat convorbirilor cu aceștia, ceea ce înseamnă că, la un număr estimat de 16.000 de utilizatori/an cu o durată medie a convorbirilor de 2 minute și un cost/min de 0.60 lei, estimăm un cost anual în valoare de 19.200 lei.

În cadrul proiectului se vor realiza campanii de informare la nivel național privind modernizarea serviciilor de informare oferite de MMFPSPV (inclusiv serviciul de TelVerde) și privind drepturile sociale ale cetățenilor gestionate prin sistemul MMFPSPV. Totodată, materiale informative publicitare și promoționale realizate în cadrul proiectului vor fi distribuite în sistemul MMFPSPV (instituții aflate în subordine și sub autoritate) pentru a fi puse la dispoziția cetățenilor în cadrul birourilor de relații cu publicul, precum și la nivelul altor autorități sau organizații relevante pentru domeniul de activitate al MMFPSPV. În scopul promovării rezultatelor acestui proiect, precum și în scopul diseminării informațiilor privind serviciile înființate, se vor desfășura 8 evenimente regionale de informare, precum și un seminar național.

În cadrul proiectului "Modernizarea serviciilor publice de informare și relaționare cu cetățenii, din cadrul Ministerului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice" se are în vedere realizarea unui portal care să răspundă necesităților de informare a cetățenilor sub aspectul structurării și modului de prezentare a informației, a îmbunătățirii accesibilității acesteia pentru diferitele categorii de public, inclusiv persoane cu dizabilități, prin completarea modulelor de accesibilitate vizuală (exemplu: fișiere audio pentru persoanele cu deficiențe de vedere) și introducerea unor module de facilitare a accesului la informație pentru persoanele cu handicap auditiv, prin introducerea componentei de e-petiție. De asemenea, în cadrul proiectului se vor achiziționa și vor fi instalate 9 infokioskuri, accesibile persoanelor cu dizabilități. Informațiile furnizate prin infokioskuri vor avea un caracter preponderent practic, informativ, de tip "cele mai frecvente întrebări", ușor de localizat și de accesat.