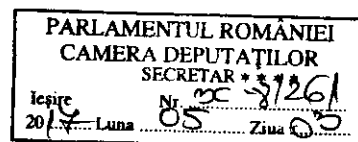
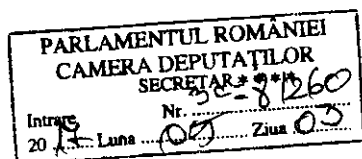




MINISTERUL PENTRU
RELAȚIA CU PARLAMENTUL

Nr. 3251, 3247, 3248, 3254, 3285, 3286,
3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3293, 3294,
3295, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3310,
3327, 3331/ 27.04.2017



**Către: Domnul Corneliu-Mugurel COZMANCIUC
Secretar al Camerei Deputaților**

Ref. la: Răspunsuri la întrebări formulate de deputați

Stimate domnule secretar,

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele întrebări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu stimă,



Viorel ILIE

Ministrul pentru Relația cu Parlamentul



CABINET MINISTRU

Nr. 13090

Data: 24.04.2017

STIMATE DOMNULE DEPUTAT,

Referitor la întrebarea dumneavoastră, formulată în ședința Camerei Deputaților cu nr. **566A/2017**, înregistrată la Ministerul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. **2470/MRP** în data de 6.04.2017, având ca obiect **“Situția programărilor la Registrul Auto Român”**, vă comunicăm următoarele:

Încă înainte de publicarea Legii nr.1/2017, prin care s-a abrogat OUG nr.9/2013 privind timbrul de mediu pentru autovehicule, Registrul Auto Român (RAR) a anticipat creșterea semnificativă a numărului de solicitări pentru anumite prestații care se adresează vehiculelor aflate la prima înmatriculare în România. În consecință, au fost dispuse de urgență, din timp, anumite măsuri necesare astfel încât să se evite creșterea exagerată a intervalului de așteptare la programare.

Dintre acestea menționăm: extinderea programului de lucru prin trecerea la conceptul de lucru în două schimburi, îmbunătățirea ritmului de lucru prin raportare la media națională de la nivelul RAR oferită de analizele statistice efectuate zilnic, refuzul acordării concediilor de odihnă pentru personal și limitarea concediilor aflate în derulare (rechemare), instruirea angajaților RAR cu o vechime de 1-2 ani în vederea lărgirii portofoliului lor de activități și delegarea personalului din cadrul anumitor reprezentanțe teritoriale către altele, semnificativ mai solicitate.

Privind realist, considerăm că era inevitabilă o mărire a timpului de răspuns la solicitările clienților noștri, din moment ce reacția pieței auto a fost cea de creștere importantă a numărului de autovehicule utilizate, pentru care deținătorii acestora au solicitat eliberarea de către RAR a documentelor necesare înmatriculării în România. Astfel, comparativ cu media lunară a anului 2016 de la nivelul reprezentanțelor RAR (34000 vehicule), în luna ianuarie 2017 s-a înregistrat o creștere de aprox.12% a numărului de vehicule (38000), creștere care s-a accentuat în lunile februarie și martie, ajungând la aprox.58% (54000) și, respectiv, la aprox.80% (61000).

Cu toate acestea, deși în momentul de față ne confruntăm cu un aflux de solicitări care depășește capacitatea medie de lucru a reprezentanțelor teritoriale, căutăm în permanență soluții care, în termen cât mai scurt, să vină în sprijinul clienților. Una dintre acestea o reprezintă suplimentarea temporară a programului săptămânal de lucru cu publicul al reprezentanțelor județene RAR cu un număr de șase ore introduse în zilele de sâmbătă, începând cu data de 18.02.2017. O altă direcție în care acționăm este simplificarea, din punct de vedere administrativ, a anumitor proceduri de lucru (de exemplu obținerea cărții de identitate pentru vehiculele noi, obținerea duplicatului la cartea de identitate vehiculului etc.), cu beneficii comune atât pentru cetățean, cât și pentru RAR, care ne oferă posibilitatea alocării de resurse sporite de personal către activitățile care, pentru încă o anumită perioadă de timp, vor fi mai solicitate.



MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Precizăm că programările la RAR se efectuează numai telefonic, prin Call Center, sau pe internet, sisteme securizate și monitorizate permanent, care nu permit sub nicio formă favorizarea anumitor clienți în detrimentul altora. Principiile care au stat la baza dezvoltării sistemului de programare și-au demonstrat viabilitatea, ele apără interesele publicului larg și urmăresc să reducă numărul tentativele de fraudare și de discreditare ale sistemului nostru de programare.

Vă mulțumim pentru interesul exprimat și vă asigurăm că depunem toate eforturile pentru a răspunde prompt și pozitiv solicitărilor dumneavoastră.

Cu stimă,



**MINISTRU
ALEXANDRU-RĂZVAN CUC**

**DOMNULUI DEPUTAT DURUȘ VLAD-EMANUEL
PARLAMENTUL ROMÂNIEI- CAMERA DEPUTAȚILOR**

Bdul Dinicu Golescu nr. 38, Sector 1, București
Tel.: +4021-3196149
cabinet.ministru@mt.ro
www.mt.ro