



MINISTERUL PENTRU RELAȚIA CU PARLAMENTUL



PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR  
SECRETAR \*\*\*  
Nr. 3C-8/451  
Intrare 20 18 Luna 05 Ziua 18

Nr. 6337, 6336, 6307, 6306, 6305, 6304, 6303,  
6253, 6251, 6211, 6210, 6209, 6208, 6207,  
6206, 6205, 6080/ 16. MAI. 2018

PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR  
SECRETAR \*\*\*  
Nr. 3C-8/452  
Ieșire 20 18 Luna 05 Ziua 18

**Către: Domnul Cristian BUICAN  
Secretar al Camerei Deputaților**

**Ref. la: Răspunsuri la interpelări formulate de deputați**

**Stimate domnule secretar,**

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu stimă,

**pentru Viorel ILIE, Ministrul pentru Relația cu Parlamentul, semnează**

**Ștefania BÎRLIBESCU, Secretar de Stat**

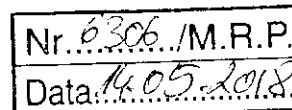




MINISTERUL ECONOMIEI

CABINET MINISTRU

RN - 2031/ D A. / 11.05.2018



STIMATA DOAMNA DEPUTAT,

Referitor la interpelarea dumneavoastra, inregistrata la Camera Deputatilor cu nr. 1439B/2018, avand ca obiect „clarificari asupra notificarii Comisiei Europene despre existenta centrelor de solutionare alternativa a litigiilor bancare in Romania”, va informam urmatoarele:

Prin *OG nr. 38/2015* s-a creat cadrul legal, astfel incat reclamatii impotriva comerciantilor sa poata fi prezentate voluntar de catre consumatori entitatilor care aplica proceduri de solutionare alternativa a litigiilor intr-un mod independent, impartial, transparent, eficace, rapid si echitabil, in scopul asigurarii unui nivel inalt de protectie a consumatorilor si a bunei functionari a pietei.

Rolul de autoritate competenta a fost atribuit de legiuitor prin *OG nr. 38/2015* Ministerului Energiei, Intreprinderilor Mici si Mijlocii si Mediului de Afaceri.

Avand in vedere reorganizarile care au avut loc la nivelul administratiei publice centrale in perioada 2015-2017<sup>1</sup>, s-a impus modificarea *OG nr. 38/2015*, in sensul eliminarii incertitudinii juridice cu privire la autoritatea competenta si a oricaror riscuri in materia interpretării eronate, prin stabilirea în mod clar a faptului ca Ministerul Economiei are calitatea de autoritate competentă si de punct unic de contact cu Comisia Europeana.

Prin *OUG nr. 75/2017*, in vigoare de la data de 13.10.2017, *Ministerul Economiei a fost desemnat ca autoritate competenta si punct unic de contact cu Comisia Europeana*. Astfel, începând cu aceasta data, Ministerul Economiei si-a putut exercita rolul si atributiile de autoritate competenta, astfel cum au fost stabilite prin *OG nr. 38/2015*.

Entitatile care au solicitat Ministerului Economiei desemnarea acestora ca entitati SAL sunt urmatoarele:

- ✓ *Consiliul de Mediere* pentru litigii din toate domeniile;
- ✓ *Autoritatea de Supraveghere Financiara* pentru litigii din domeniul produselor financiare specifice pietelor nebancaare;
- ✓ *Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar* pentru litigii din domeniul serviciilor bancare;
- ✓ *Agentia Nationala pentru Protectia Consumatorilor* pentru litigii din domeniul bunuri de consum - alimentare, nealimentare, electro, auto, textile, casa si cultura, servicii educatie, servicii furnizare, servicii pentru public, sanatate, servicii de agreement, servicii postale si comunicatii, servicii de transport.

Evaluarea entitatilor care au solicitat desemnarea ca entitate de solutionare alternativa a litigiilor se realizeaza de catre autoritatea competenta in conformitate cu dispozitiile *OG nr. 38/2015* privind solutionarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, cu modificarile si completarile ulterioare. In ceea ce priveste cererile entitatilor mai sus mentionate, autoritatea competenta a solicitat clarificari suplimentare privind indeplinirea cerintelor de calitate prevazute in cap. II din *OG nr.*

<sup>1</sup> In anul 2015, in temeiul *OUG nr. 55/2015* privind stabilirea unor măsuri de reorganizare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea unor acte normative, în vigoare de la 20 noiembrie 2015, s-au înființat Ministerul Energiei și Ministerul Economiei, Comerțului și Relațiilor cu Mediul de Afaceri, care preia și domeniul întreprinderilor mici și mijlocii și mediului de afaceri și exercită calitatea de autoritate competentă în sensul *OG nr. 38/2015*. Prin următorul act de reorganizare la nivelul administrației publice, respectiv *OUG nr. 1/2017* pentru stabilirea unor măsuri în domeniul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative, în vigoare de la 05 ianuarie 2017, prin care se separă Ministerul Economiei de domeniul întreprinderilor mici și mijlocii, mediului de afaceri, comerțului, antreprenoriatului, nu se stabilește ministerul cu funcție de autoritate competentă.

38/2015. Pana la data prezentei, entitatile nu au probat indeplinirea tuturor conditiilor pentru desemnarea ca entitati SAL si notificarea acestora Comisiei Europene.

Cu titlu particular, precizam faptul ca solicitantul Consiliul de Mediere a formulat actiune in instanta<sup>2</sup>, in contradictoriu cu Ministerul Economiei, solicitand instantei de judecata „sa constate indeplinirea condițiilor prevăzute de OG nr. 38/2015 și sa oblige Ministerul Economiei să elibereze documentul oficial prin care se permite solicitantului Consiliul de Mediere să desfășoare activitatea de mediere și să presteze serviciul de soluționare alternativa a litigiilor ca structură națională SAL”. Curtea de Apel Bucuresti a respins acțiunea reclamantei, hotararea fiind definitiva.

In ceea ce priveste pct. 3 si pct. 5 din interpelare, cu referire la Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Bancar-CSLAB, va informam ca anterior notificarii Comisiei Europene, autoritatea competenta are obligatia de a evalua, de a verifica indeplinirea conditiilor si de a desemna solicitantul ca entitate SAL.

Pana la data prezentei, CSALB nu a probat indeplinirea tuturor conditiilor prevazute de OG nr. 38/2015, respectiv in ceea ce priveste componenta Colegiului de coordonare, intrucat nu a facut dovada desemnarii reprezentantului asociatiilor de consumatori, astfel cum prevede art. 22<sup>3</sup> din ordonanta.

Sperand ca informatiile furnizate aduc lamuririle necesare referitoare la problema ridicata de dumnevoastra, doamana deputat, va asiguram de disponibilitatea Ministerului Economiei de a va comunica in termen orice alt raspuns ce va fi solicitat.

Cu deosebita consideratie,

MINISTRU  
DĂNUȚ ANDRUȘCĂ



**DOAMNEI DEPUTAT PRUNA CRISTINA MADALINA**

Calcea Victoriei, nr.152, Sector 1, București  
Tel.: +4 021 2025251  
Fax: +4 021 2025484  
[www.economie.gov.ro](http://www.economie.gov.ro)

<sup>2</sup> Dosar nr. 5883/2/2017, inregistrat pe rolul Curtii de Apel Bucuresti

<sup>3</sup> Activitatea Centrului SAL este coordonată de un Colegiu de coordonare format din 5 membri desemnați, câte unul, de către următoarele entități:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor;
- Asociația Română a Băncilor;
- Banca Națională a României;
- asociațiile de consumatori care îndeplinesc condițiile prevăzute în art. 32 sau în art. 33 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- un membru independent ales de către cei 4 membri desemnați conform lit. a)-d).